

Tak Mau Repot Beli dan Cek Riwayat Pembelian Token Listrik? Pakai PLN Mobile

Jakarta, Detikperu.com (SMSI)- PT PLN (Persero) terus meningkatkan kemudahan layanan ke pelanggan lewat aplikasi PLN Mobile, salah satu fasilitas yang disediakan adalah membeli token listrik dan mengecek riwayat pembelian token listrik. Senin 10 Januari 2022.

Executive Vice President Komunikasi Korporat dan TJSL PLN Agung Murdifi mengatakan, PLN telah menyajikan sejumlah fasilitas dalam aplikasi PLN Mobile untuk memudahkan pelanggan mengakses layanan PLN.

“Kini pelanggan semakin dimudahkan dengan adanya PLN Mobile, lewat aplikasi tersebut pelanggan mendapatkan informasi dan layanan kelistrikan terkini,” kata Agung.

Berikut langkah untuk menggunakan fasilitas pembelian token listrik yang ada di PLN Mobile:

Pertama, Buka aplikasi PLN Mobile jika belum tersedia di _smartphone_, bisa _mendownload_ aplikasi PLN Mobile di Play Store atau AppStore, kemudian mengisi data identitas.

Selanjutnya,

1. Pilih fitur “Token dan Pembayaran”
 2. Masukkan Nomor ID pelanggan yang akan dilakukan pembayaran (jika belum terdaftar pada akun PLN Mobile), atau
 3. Pilih ID pelanggan yang akan dilakukan pembayaran (jika sudah terdaftar pada akun PLN Mobile).
- Setelah pilih ID Pel/No Meter, akan tampil daftar tagihan,

pilih “BELI TOKEN”

- Pilih nominal token yang akan dibeli, pilih “LANJUTKAN PEMBAYARAN”
- Muncul halaman pembayaran, pelanggan dapat memilih metode pembayaran dengan pilih “GANTI METODE PEMBAYARAN”. Apabila sudah memilih metode pembayaran, pilih “BAYAR”.
- Pilih metode pembayaran
- Akan tampil batas waktu pembayaran, selesaikan pembayaran. Apabila telah selesai, pilih “LIHAT TRANSAKSI SAYA”, akan terhubung ke halaman riwayat transaksi.
- Tampilan Riwayat Transaksi. Pelanggan akan menerima notifikasi di gawainya.

Pelanggan juga bisa mengetahui riwayat pembelian token listrik lewat aplikasi PLN Mobile. Adapun caranya seperti berikut:

Pilih menu “Token dan Pembayaran”.

Informasi token listrik dan rinciannya akan ditampilkan.

Menurut Agung, masih banyak kemudahan yang diberikan PLN ke pelanggan dalam aplikasi PLN Mobile PLN, dari pengaduan gangguan sampai tambah dan pemasangan listrik. Dia pun mengimbau pelanggan untuk memanfaatkan aplikasi tersebut.

“Maka dari itu, bagi pelanggan PLN yang belum memiliki PLN Mobile dapat segera mengunduh secara gratis melalui PlayStore atau AppStore, dapatkan fasilitas kemudahan dan kecepatan dari PLN,” imbuhnya. (Humas)